

Politica De Confidentialitate

Operator

Operatorul acestui site este Queisser Pharma S.R.L., societate comerciala de drept roman, cu capital integral privat, cu sediul social in Mun. Bucuresti, Str. Grigore Alexandrescu, nr. 89-97, etaj 1, Corp B, Cladire Metropolis Center, Sector 1, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului J40/13477/2013, Cod Unic de Inregistrare: 32420207, Telefon: 021.311.24.20, email info@queisser.ro

Puteti gasi mai multe informatii despre societatea noastra pe www.queisser.ro

Principii generale

Protectia datelor cu caracter personal reprezinta pentru noi o prioritate. In acest sens, intreprindem in mod constant masuri pentru a asigura protectia datelor cu caracter personal pe care le prelucram in desfasurarea activitatii noastre curente, asigurandu-ne ca respectam principiile legale in materie, in special cele prevazute de Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European si al Consiliului Uniunii Europene privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (cunoscut sub denumirea Regulamentului General privind Protectia Datelor). Dupa cum deja cunoasteti, scopul principal al Regulamentului si al legii 677 este cresterea nivelului de protectie a datelor personale si crearea unui climat de incredere, care sa permita fiecarei persoane controlul asupra propriilor date.

In acest context, Queisser Pharma S.R.L. garanteaza ca accesul la datele cu caracter personal este acordat doar angajatilor si colaboratorilor sai contractati pentru servicii suport, in limitele stabilite prin fisa postului sau prin dispozitii contractuale precise si doar in scopul indeplinirii sarcinilor ce le revin. Avem o politica stricta de protectie a datelor cu caracter personal si ne asiguram constant ca angajatii si colaboratorii nostri constientizeaza importanta acestui subiect si riscurile la care se expun sau pot expune compania in cazul unei eventuale nerespectari a securitatii datelor cu caracter personal.

De asemenea, dorim sa cunoasteti ca datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt stocate pe sistemele noastre informatice, care beneficiaza de un nivel adecvat de securitate, sau pe documente in format fizic, arhivate in conditii optime de securitate.

Cand efectuam operatiuni de prelucrare de date cu caracter personal, ne asiguram ca respectam un nivel adecvat de protectie a acestora si intreprindem toate masurile necesare in vederea asigurarii confidentialitatii lor.

Queisser Pharma, in calitate de autor/proprietar/administrator al site-ului www.osa-gel.ro asigura si respecta, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale utilizatorilor si dreptul acestora la protectia vietii private. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul informatiilor dezvaluite deliberat de catre utilizatori unor terte parti, mai inainte sau ulterior punerii lor la dispozitia noastra.

Cadru legal

Gestionarea datelor cu caracter personal se face de catre Queisser Pharma in deplina conformitate cu dispozitiile legale in vigoare, respectiv cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia

persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor cu caracter personal, in limba engleza General Data Protection Regulation - GDPR), precum si cu legislatia nationala si europeana conexa. Queisser Pharma isi asuma prevederile legislative aplicabile si se obliga sa prelucreze datele cu caracter personal care sunt/i-au fost furnizate de catre dumneavostra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile declarate.

Colectarea datelor cu caracter personal

Queisser Pharma colecteaza date cu caracter personal numai cu acordul dumneavostra, prin furnizarea acestora in mod voluntar prin intermediul website-ului www.osa-gel.ro prin utilizarea formularului de contact sau a facilitatii „Intreaba specialistul”, respectiv prin inregistrarea in newsletter-ul nostru. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre Queisser Pharma in scopurile si in conditiile din prezentul document si nu vor fi comunicate niciunei terte persoane, cu exceptia colaboratorilor nostri contractati pentru servicii suport, in limitele stabilite prin dispozitii contractuale precise si autoritatilor publice ale statului, la solicitarea acestora, in conditiile legii.

Ce date sunt prelucrate?

Urmatoarele date cu caracter personal pot fi colectate si prelucrate:

- Nume, prenume
- Detalii de contact – adresa de email, numar de telefon

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii de catre Queisser Pharma a serviciilor specifice si/sau a indeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare. De asemenea, confirmam faptul ca nu solicitam, nu colectam si prin urmare nu prelucram date cu caracter special cum ar fi orientarea politica, orientarea religioasa, orientarea sexuala, date medicale etc.

De asemenea, Queisser Pharma foloseste pe site-ul www.osa-gel.ro sisteme de analiza a traficului, precum Google Analytics, ce colecteaza informatii despre paginile accesate in interiorul site-ului (care insa nu identifica utilizatorii individuali), inclusiv urmatoarele informatii cu caracter tehnic: adresa IP de la care site-ul este vizitat, sistemul de operare folosit, tipul browser-ului, tipul de dispozitiv utilizat pentru vizitarea site-ului. Folosim, de asemenea, si alte servicii ale Google, cum ar fi Google Marketing Platform si Google Ads, care ne ajuta sa analizam mai bine in care reclamele "Google Ads" pe care le plasam noi sunt primite de catre utilizatorii de internet.

De asemenea, www.osa-gel.ro foloseste module cookie pentru stocarea temporara a unor informatii anonimizate, fara legatura cu datele cu caracter personal, in vederea asigurarii functionalitatilor website-ului, a informatiilor continute in acesta, pentru imbunatatirea serviciilor oferite si pentru a face experienta vizitatorului una eficienta si de valoare. Informatii detaliate pot fi regasite aici: <https://osa-gel.ro/politica-cookie-uri-ue/>

Datele cu caracter personal colectate si informatiile de baza mentionate mai sus sunt folosite in urmatoarele scopuri:

- Pentru furnizarea raspunsurilor/informatiilor solicitate prin intermediul facilitatii „Intreaba specialistul” sau prin formularul de contact
- Pentru analize statistice si de marketing

- Pentru reclama si publicitate, inclusiv marketing direct si efectuarea de comunicari comerciale (newsletter) pentru serviciile si produsele Queisser Pharma S.R.L.;
- Pentru transmiterea de comunicari (newsletter) pe teme de interes din domeniul nostru de activitate;
- Pentru transmiterea de comunicari (newsletter) legate de concursuri, loterii publicitare, promotii, acordarea unor bonificatii catre clienti sau a unor beneficii in cadrul unor campanii promotionale, asigurarea accesului la forumuri sau alte sectiuni ale website-ului;
- Pentru monitorizarea traficului si imbunatatirea serviciilor noastre;
- Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al Queisser Pharma de a asigura functionarea corecta a site-ului, precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor site-ului, inclusiv prin formularea de raspunsuri la diferite intrebari, comentarii, reclamatii;
- Pentru apararea intereselor noastre legitime (protejarea in fata riscului atacurilor cibernetice, prevenirea si reclamarea fraudelor etc.).

Formular de Contact si formular Intreaba Specialistul Osa

Oferim doua formulare pe site-ul nostru web pe care le puteti utiliza pentru a solicita informatii despre produsele sau serviciile noastre sau pentru a lua legatura cu un specialist in general. Am marcat campurile care sunt obligatorii pentru datele de care avem nevoie absoluta din partea dumneavoastra pentru a va raspunde la solicitare. Orice informatie pe care o furnizati in celelalte campuri este voluntara.

Avem nevoie de aceste informatii pentru a procesa solicitarea dvs. si pentru a va oferi un raspuns.

Solicitarile pe care le primim prin intermediul formularelor de pe site-ul nostru vor fi procesate de noi in format electronic. Datele din formulare sunt transmise pe internet prin intermediul unor conexiuni criptate.

Utilizarea continutului video

De asemenea, integram pe paginile noastre de internet continut video de la servicii terte, cum ar fi Youtube.com. In acest sens, datele din solicitarea HTTP (cum ar fi adresa IP) sunt transmise

catre Youtube.com. Prelucrarea datelor asociate are loc prin intermediul unei retele de livrare de continut a Youtube.com.

Scopul si Temeiul Prelucrării

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizati vor fi prelucrate strict in scopurile pentru care au fost colectate, respectiv in vederea derularii raporturilor de colaborare dintre noi, pe baze contractuale sau pur conventionale.

Prelucrarea de către noi a datelor cu caracter personal este făcută:

- pe bază de **Consimțământ** (punctul (a) din articolul 6 alineatul (1) din GDPR)
- pentru **încheierea contractelor** (punctul (b) din articolul 6 alineatul (1) din GDPR)
- pe baza unei **analize a intereselor** (punctul (f) din art. 6 ALINEATUL (1) din GDPR)
- pentru a îndeplini o **obligatie legala** (punctul (c) litera (c) de la art. 6(1) GDPR)

Durata pentru care va prelucram datele

Queisser Pharma va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal atat cat este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare mentionate mai sus. In principiu, stergem datele cu caracter personal daca nu mai este nevoie de stocare ulterioara.

Drepturile dumneavoastra in calitate de persoana vizata

Tuturor persoanelor care viziteaza website-ul www.osa-gel.ro le sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentul privind protectia datelor cu caracter personal (GDPR) nr. 679/2016. Astfel, beneficiati de urmatoarele drepturi, pe care le puteti exercita oricand, trimitandu-ne un email in acest sens la adresa gdpr@queisser.ro, precizand, numele dumneavoastra, adresa postala sau de e-mail (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul dumneavoastra de telefon precum si scopul cererii:

- Dreptul de a primi informatii cu privire la prelucrarea datelor si o copie a datelor procesate (dreptul de acces);
- Dreptul de a solicita rectificarea (actualizarea/corectarea) datelor inexacte sau completarea datelor incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal si, in cazul in care datele cu caracter personal au fost facute publice, transmiterea informatiilor referitoare la solicitarea de stergere catre alti operatori (dreptul de stergere);
- Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor (dreptul la restrictionare a procesarii);
- Dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizata intr-un format structurat, utilizat in mod obisnuit si mecanolizibil si de a solicita transmiterea acestor date catre un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor);
- Dreptul de a va opune prelucrarii datelor cu intentia de a inceta prelucrarea (dreptul la obiectie);
- Dreptul de a retrage oricand un consimtamant dat in vederea opririi unei prelucrari a datelor care se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrarii pe baza consimtamantului acordat inainte de retragere (dreptul de retragere a consimtamantului);
- Dreptul de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere daca apreciati ca prelucrarea datelor este o incalcare a GDPR (dreptul de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere).

Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum 30 de zile, cu exceptia cazului in care vom avea nevoie de un timp mai indelungat, caz in care va vom instiinta despre aceasta imprejurare.

Responsabilul cu protectia datelor

Avem un responsabil cu protectia datelor. Acesta poate fi contactat astfel:

Queisser Pharma S.R.L.

Sediu social: Mun. Bucuresti, Str. Grigore Alexandrescu, nr. 89-97, etaj 1, Corp B, Cladire Metropolis Center, Sector 1, Romania

D.P.O. (Data Protection Officer) – Email: gdpr@queisser.ro

In vederea exercitarii dreptului de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere, va puteti adresa autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor, folosind urmatoarele date de contact:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: anspdc@dataprotection.ro

Site web: www.dataprotection.ro

Modificari ale acestei Politici de confidentialitate

Revizuirem aceasta Politica de confidentialitate in cazul modificarilor aduse acestui site web sau altor evenimente care necesita o astfel de revizuire. Vetii gasi intotdeauna versiunea curenta pe acest site.